



UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA

ESTE DOCUMENTO NÃO SUBSTITUI O ORIGINAL

Programa Analítico de Disciplina

EPR395 Gestão da Qualidade I

Departamento de Engenharia de Produção e Mecânica - Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas

Número de créditos: 4		<u>Teóricas</u>	<u>Práticas</u>	<u>Total</u>
Duração em semanas: 15	Carga horária semanal	4	0	4
Períodos - oferecimento: I	Carga horária total	60	0	60

Pré-requisitos (Pré ou co-requisitos)*

EST106 ou EST105

Ementa

Histórico da gestão de qualidade. Gestão da qualidade. Controle de processos. Ferramentas de qualidade.

Oferecimento aos Cursos

Curso	Modalidade	Período
Engenharia de Produção	Obrigatória	7
Engenharia Mecânica	Optativa	-



UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA

ESTE DOCUMENTO NÃO SUBSTITUI O ORIGINAL

EPR395 Gestão da Qualidade I

Seq	Aulas Teóricas	Horas/Aula
1	Histórico da gestão de qualidade 1.1. Histórico da gestão da qualidade 1.2. Eras da qualidade 1.3. Definições da qualidade 1.4. Gurus da qualidade 1.5. Avaliação estratégica da qualidade	8
2	Gestão da qualidade 2.1. Controle da qualidade total (TQC) 2.2. Gestão da qualidade total (TQM) 2.3. Modelos normalizados d sistemas de gestão de qualidade 2.4. Cinco S 2.5. Seis s	14
3	Controle de processos 3.1. Conceito de processo 3.2. Conceito de controle de processos 3.3. O ciclo PDCA de controle de processo 3.4. Prática do controle da qualidade	10
4	Ferramentas de qualidade 4.1. 7 Ferramentas da qualidade: folhas de verificação, estratificação, gráfico de Pareto, diagrama de dispersão, histograma, controle estatístico de processo, diagrama de causa e efeito 4.2. Novas ferramentas da qualidade: diagrama de afinidade, diagrama de relações, diagrama de árvore, diagrama de matriz, diagrama de priorização, diagrama de processos decisórios, diagrama de setas 4.3. Outras ferramentas estatísticas	28



UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA

ESTE DOCUMENTO NÃO SUBSTITUI O ORIGINAL

EPR395 Gestão da Qualidade I

Referências Bibliográficas

Bibliografia Básica:

- 1 - CARPINETTI, L.C.R.; MIGUEL, P. A.C. GEROLAMO, M. C. Gestão da qualidade ISO 9001:2008 Princípios e Requisitos. São Paulo: Atlas, 2009. [Exemplares disponíveis: 1]
- 2 - CARVALHO, M. M. et. al. Gestão da qualidade. Rio de Janeiro: Editora campus, 2005. [Exemplares disponíveis: Não informado.]
- 3 - WERKEMA, C. Ferramentas Estatísticas Básicas para o gerenciamento de processos. Belo Horizonte: Editora Werkema, 2006. [Exemplares disponíveis: 1]

Bibliografia Complementar:

- 4 - AGUIAR, Silvio. Integração das ferramentas da qualidade ao PDCA e ao programa seis sigmas. Belo Horizonte: Desenvolvimento Gerencial, 2006. 229p. [Exemplares disponíveis: 1]
- 5 - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). NBR ISO/IEC 17025. Requisitos gerais para competência de laboratórios de ensaio e calibração, 2001. [Exemplares disponíveis: Não informado.]
- 6 - CAMPOS, Vicent Falconi. TQC: controle da qualidade total (no estilo japonês). 3. ed. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, Escola de Engenharia da UFMG, 1992. 220p. [Exemplares disponíveis: 5]
- 7 - COSTA, A. F. B. et. al. Controle estatístico da qualidade. São Paulo: Editora Atlas, 2004. 334p. [Exemplares disponíveis: Não informado.]
- 8 - COSTA, A. F. B. et. al. Controle estatístico da qualidade. 2 ed. São Paulo: Editora Atlas, 2005. 334p. [Exemplares disponíveis: 2]
- 9 - DELLARETTI, Filho. As sete ferramentas do planejamento da qualidade. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, Escola de Engenharia da UFMG, 1996. 183p. [Exemplares disponíveis: 1]
- 10 - ISHIKAWA, K. Controle da qualidade total: a maneira japonesa. Rio de Janeiro: Campus, 1993. 221p. [Exemplares disponíveis: 1]
- 11 - MIGUEL, P. A. C. Qualidade: enfoque e ferramentas. São Paulo: Altiber, 2001. 263p. [Exemplares disponíveis: Não informado.]
- 12 - MONTGOMERY, D.C. Introdução ao Controle Estatístico de Qualidade. Rio de Janeiro: LTC, 513p. 2004. [Exemplares disponíveis: 1]
- 13 - NRB ISO 19001- Diretrizes para auditoria de sistema de gestão da qualidade e/ou ambiental, 2002. [Exemplares disponíveis: Não informado.]



UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA

ESTE DOCUMENTO NÃO SUBSTITUI O ORIGINAL

14 - PALADINI, E.P. Gestão Estratégica da Qualidade:teorias e prática. São Paulo: Atlas, 339p. 2007. [Exemplares disponíveis: 2]

15 - PALADINI, E.P. Gestão Estratégica da Qualidade: princípios, métodos e processos. São Paulo: Atlas, 201p. 2008. [Exemplares disponíveis: 1]

16 - RETONDARO, R.G. Seis Sigma: estratégia gerencial para a melhoria de processos, produtos e serviços. São Paulo: Atlas, 375p, 2006. [Exemplares disponíveis: 1]